

POSTANOWIENIA UMOWNE

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług internetowych dla Dolnośląskiego Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli we Wrocławiu, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowią Załączniki nr 1 do Umowy.
3. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy, tj. do 01.10.2023-30.09.2026 r.
4. Płatności za realizację świadczenia usługi internetowej dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
Faktury VAT będą wystawiane na: Województwo Dolnośląskie Dolnośląski Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli we Wrocławiu ul. Trzebnicka 42-44, 50-230 Wrocław.
Płatność będzie następować za okres pełnego miesiąca.
5. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury przez Wykonawcę,
6. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń awarii, Wykonawca przekaże dostępny dla Wykonawcy całodobowo adres zgłoszeniowy: telefonicznie:, poczty elektronicznej:
7. O każdej zmianie danych kontaktowych Strony zobowiązane są powiadomić osoby wskazane ze strony Wykonawcy oraz ze strony Zamawiającego.
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w ofercie Wykonawcy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za niedochowanie terminów przewidzianych w umowie w wysokości 0,2 % wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w ofercie.
10. Jeżeli oferowana usługa nie spełni wymagań technicznych to Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,2 % wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w ofercie Wykonawcy za każdy dzień do czasu, kiedy Zamawiający otrzyma modele spełniające te wymagania.
11. Zamawiający może potrącić kary umowne z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
12. Termin płatności za naliczone kary umowne, o których mowa w niniejszej umowie, wynosi 7 dni od otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
13. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy.
14. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie natychmiastowym, jeżeli:
 - a) Wykonawca nie będzie realizował przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami umowy;
albo
 - b) Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tego samego tytułu
albo
 - c) Wykonawca nie będzie rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków umowy.

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających dokonanie odstąpienia.

15. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od strony, która nie wykonała lub nienależycie wykonała zobowiązanie i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy itp.,
16. Wykonawca wyznaczy Opiekuna, z którym upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą konsultować się we wszystkich sprawach związanych z realizacją umowy. Opiekunem, wyznaczonym z ramienia Wykonawcy będzie:
17. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisywania aneksu do umowy.
18. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do kontaktów z opiekunem są:
19. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego kwotę kar umownych, na zasadach ogólnych.
20. Czas reakcji od zgłoszenia usterki wynosi 60 minut.
21. Naprawa od zgłoszenia usterki wynosi 8 godzin.

Sporządziła:
Joanna Adamska

Zatwierdził:

DYREKTOR
DODN we Wrocławiu

.....
Joanna Horyn
.....
(podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby upoważnionej)