

**Opis Przedmiotu Zamówienia
na realizację usługi polegającej na
zaprojektowaniu, wykonaniu i uruchomieniu strony internetowej dla Dolnośląskiego Ośrodka
Doskonalenia Nauczycieli we Wrocławiu**

1. Zamawiający

Województwo Dolnośląskie Dolnośląski Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli (DODN)
Ul. Trzebnicka 42-44
50-230 Wrocław

Wspólny słownik zamówienia CPV

CPV – 72413000-8 – usługi w zakresie projektowania stron WWW,
CPV – 72243000-0 – usługi programowania,

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje usługę związaną z zaprojektowaniem funkcjonalnym, wykonaniem oraz uruchomieniem strony internetowej wraz z Biuletynem Informacji Publicznej, w oparciu o dostarczone przez Zamawiającego projekty graficzne w celu prezentowania informacji istotnych dla DODN oraz zaprojektowaniem funkcjonalnym, skonfigurowaniem i uruchomieniem dostępnego na rynku systemu do zarządzania i obsługi szkoleniami, seminariami i wydarzeniami organizowanymi przez DODN.

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Celem zapytania jest wyłonienie najlepszej oferty strony internetowej prezentującej DODN oraz propozycji wdrożenia dostępnego na rynku oprogramowania/serwisu/systemu do zarządzania szkoleniami, seminariami i wydarzeniami organizowanymi przez DODN.

Głównym założeniem strony internetowej DODN jest prezentowanie i promowanie działań instytucji skierowanych do beneficjentów tych działań oraz szerzenie i rozpowszechnianie informacji o podmiocie jakim jest DODN.

Głównym celem strony internetowej będzie:

- dostarczanie informacji o aktualnie oferowanych, organizowanych, współorganizowanych szkoleniach, seminariach, wydarzeniach,
- prezentacja publikacji, tekstów, opracowań,
- informacja o filiach DODN,
- informacja o realizowanych projektach przez DODN,
- informacja o projektach edukacyjnych, konkursach,
- Biuletyn Informacji Publicznej.

Głównym celem i funkcjonalnością, dostępnego na rynku oprogramowania/serwisu/systemu do zarządzania szkoleniami, seminariami i wydarzeniami organizowanymi przez DODN, ma być:

- prezentacja aktualnie oferowanych, organizowanych, współorganizowanych szkoleń, seminariów, wydarzeń,
- rejestracja potencjalnych uczestników tych szkoleń, seminariów, wydarzeń
- obsługa procesu szkolenia, seminarium, wydarzeń, newslettera,
- tworzenie bazy mailingowej uczestników szkoleń, seminariów, wydarzeń,
- przesyłanie dokumentu rozliczenia szkolenia, seminarium, wydarzenia,
- przesyłanie dokumentu zaświadczenia ukończenia szkolenia i prowadzenia rejestru wydanych zaświadczeń.

4. Zapytanie obejmuje:

Koncepcyjne opracowanie strony internetowej DODN, a także techniczne wykonanie zgodnie ze standardami, uruchomienie, wdrożenie, wypełnienie treścią strony internetowej na podstawie materiałów przekazanych przez Zamawiającego. Zestaw treści do wypełnienia strony zostanie przygotowany przez Zamawiającego i przekazany Wykonawcy, po podpisaniu umowy, w postaci dokumentu tekstowego i zdjęć w układzie narzuconym przez mapę strony lub wskazane zostanie źródło pobrania treści oraz zaprojektowaniem funkcjonalnym, skonfigurowaniem i uruchomieniem systemu do zarządzania i obsługi szkoleń, seminariów i wydarzeń organizowanymi przez DODN.

4.1. Wymogi dotyczące strony internetowej:

1. Zaprojektowanie strony internetowej celem prezentowania informacji na temat DODN a w szczególności oferty działań skierowanych do beneficjentów tych działań
2. Responsywny szablon strony – poprawne wyświetlanie zawartości dla urządzeń o mniejszej rozdzielczości (smartfony, tablety etc.);
3. Preferowany System Zarządzania Treścią na stronie (CMS) – WordPress;
4. Wdrożenie systemów zabezpieczających i zasad bezpieczeństwa zgodnie z wytycznymi DODN oraz RODO;
5. Wszelkie treści i identyfikacje wizualne oraz projekty graficzne dostarczy Zamawiający na podstawie wytycznych przedstawionych przez Wykonawcę;
6. Przeniesienie treści z obecnej strony internetowej.
7. Wykonawca przekaże Zamawiającemu majątkowe prawa autorskie do projektu funkcjonalnego strony internetowej;
8. Utworzenie statystyk odwiedzin stron i podstron;
9. Strona powinna posiadać możliwość ustawiania poziomu uprawnień dla administratorów.
10. Archiwum – automatycznie zbierane newsy z poszczególnych części podlegających archiwizacji.
11. Szkolenie dla pracowników DODN z obsługi i funkcjonalności strony.

4.2. Wymogi dotyczące oprogramowania/serwisu/systemu do zarządzania szkoleniami, seminariami i wydarzeniami organizowanymi przez DODN:

1. Prezentowanie w sposób czytelny listy oferowanych, organizowanych, współorganizowanych szkoleń, seminariów, wydarzeń, w podziale na obszary tematyczne;
2. Każdy obszar tematyczny następnie dzielony jest na filie DODN;
3. Generowanie listy szkoleń z istniejącej bazy do plików np. pdf;
4. Na poziomie filii prezentowane są konkretne tematy szkoleń, seminariów, wydarzeń wprowadzane i opisywane merytorycznie i technicznie przez upoważnione do tego osoby oraz w podziale na prowadzących;
5. Zainteresowany, potencjalny uczestnik, wybierając konkretny temat ma możliwość zarejestrowania się podając niezbędne do tego dane;
6. Dane podane przez potencjalnego uczestnika zbierane są w odpowiednim miejscu i uprawniony pracownik DODN weryfikuje dane i zatwierdza lub odrzuca możliwość wzięcia udziału w szkoleniu, seminarium, wydarzeniu; Panel uczestnika powinien zawierać systemy zabezpieczające zgodnie z wytycznymi RODO.
7. Powinna istnieć możliwość wygenerowania i przesłania uczestnikowi dokumentu dokumentu/informacji umożliwiającej zapłatę za udział w postaci płatności przed lub po szkoleniu, seminarium, wydarzeniu;
8. Po zakończonym szkoleniu, seminarium, wydarzeniu uczestnik biorący w nim udział otrzymuje zaświadczenie na podstawie wzoru zaświadczeń;
9. Prowadzony jest rejestr zaświadczeń szkoleń, seminariów, wydarzeń;
10. Panel uczestnika powinien umożliwiać zmianę danych przez osobę zainteresowaną i przez administratora lub usunięcie profilu.
11. Posiadaną bazę uczestników należy przenieść do nowej bazy/oprogramowania/systemu do zarządzania szkoleniami.

4.3. Zawartość strony:

1. Strona główna (Oferta szkoleń, laboratoria i publikacje, aktualne wydarzenia, filie DODN, Projekty, Projekty edukacyjne i konkursy);
2. Podstrony statyczne z możliwością dodawania podstron;
3. Możliwość dodawania załączników, plików tekstowych i graficznych;
4. Na stronie głównej znajduje się 6 elementów graficznych („kafelków”) prezentujących główne obszary działań i informacji DODN (możliwość dodania kolejnych „kafelków”):
 - 4.1. oferta szkoleń – krótki opis i lub odnośnik do danych prezentowanych z odrębnego oprogramowania/serwisu/systemu do zarządzania szkoleniami, seminariami i wydarzeniami organizowanymi przez DODN
 - 4.2. laboratoria i publikacje (wydawnictwo) – prezentacja opracowanych i publikowanych opracowań/tekstów/publikacji,
 - 4.3. aktualne wydarzenia – informacje na temat aktualnych wydarzeń
 - 4.4. filie DODN – przedstawienie filii DODN
 - 4.5. Wojewódzki Zespół Koordynacyjny – krótka informacja i lub odnośnik do dedykowanej odrębnemu projektowi strony internetowej,
 - 4.6. Projekty edukacyjne i konkursy;
5. Odnośnik/odwołanie/link Facebook (powiązanie strony z aktywnym profilem DODN na Facebook);
6. Opcja „Szukaj”, umożliwiająca filtrowanie / wyszukiwanie treści na stronie;
7. Strona „Kontakt” z poprawnie skonfigurowanym formularzem kontaktowym;
8. Newsletter – w tym formularz rejestracji na newsletter, możliwość zarządzania bazą zarejestrowanych adresów e-mail, możliwość exportu list mailingowych;
9. Archiwum - automatycznie zbierane newsy z poszczególnych części podlegających archiwizacji;
10. Strona powinna posiadać standardy dostępności zgodne z WCAG 2.1;
11. Deklaracja dostępności;
12. Biuletyn Informacji Publicznej – na podstawie istniejącego BIP Zamawiającego.

4.4. Założenia techniczne strony:

1. strona powinna zawierać m.in 6 zakładki w panelu głównym z możliwością rozbudowania
2. na stronie głównej ma pojawić się lista aktualności (Newsroom) generowana na podstawie kilku zewnętrznych źródeł;
3. na stronie głównej należy także przewidzieć ewentualną możliwość przedstawienia informacji o wskazanych przez Zamawiającego partnerach, instytucjach współpracujących, nadzorujących (logotypy),
4. strona internetowa będzie funkcjonalna na domenie i serwerze udostępnionym przez Zamawiającego;
5. kodowanie frontendu serwisu w technologiach HTML5 / JS (ES6) / CSS3;
6. programowanie funkcjonalności serwisu;
7. strona będzie spełniać kryteria WCAG 2.1,
8. wykonana strona www powinna być responsywna oraz obsługiwać komputery / tablety / telefony;

4.5. Zakres prac i obowiązków Wykonawcy w ramach usługi:

1. Przygotowanie techniczne zgodne z powyższymi wymogami,
2. Implementacja niezbędnego do funkcjonowania strony internetowej oprogramowania,
3. Realizacja zamówienia: 30 dni od dnia podpisania umowy,
4. Testowanie oprogramowania, oraz wprowadzanie niezbędnych poprawek do 90 dni od dnia odebrania strony internetowej.
5. Gwarancja strony internetowej – 24 miesiące.

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania ich spełnienia

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia w szczególności:

1. Posiada wiedzę z zakresu tworzenia stron internetowych opartych o CMS WordPress popartą przynajmniej 1 zrealizowanym projektem.

Jeżeli Wykonawca/Oferent nie spełni warunku zostanie wykluczony, a jego oferta odrzucona.

W celu potwierdzenia spełnienia powyższych warunków udziału w postępowaniu Wykonawca/Oferent:

- W celu potwierdzenia niezbędnej wiedzy i doświadczenia – Wykonawca musi wykazać się doświadczeniem na poziomie zrealizowania przez ostatnie 3 lata minimum 1 zamówienia polegającego na utworzeniu i uruchomieniu strony internetowej.

6. Termin realizacji przedmiotu oferty: 30 dni od dnia podpisania umowy

Kryteria wyboru oferty

Przy wyborze i ocenie ofert uznanych za ważne i złożone przez Wykonawców uznanych za spełniających warunki udziału w postępowaniu Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium	Maksymalna liczba punktów, jaką można otrzymać za dane kryterium
1.	Cena ofertowa	70 %	70 pkt.
2.	Doświadczenie	30 %	30 pkt.

Zasady oceny kryterium „Cena ofertowa” [C]

Liczba punktów, jaka zostanie przyznana w ramach powyższego kryterium obliczona zostanie przez podzielenie ceny najtańszej oferty (brutto) przez cenę oferty badanej (brutto) oraz przemnożenie tak otrzymanej liczby przez maksymalną liczbę punktów, którą dla tego kryterium ustalono na poziomie 70, według wzoru:

$$C = (C_{\min} / C_b) \times 70$$

gdzie:

C – liczba przyznanych punktów oferty wynikających z kryterium ceny,

C_{min} – cena najtańszej oferty,

C_b – cena badanej oferty,

Maksymalna liczba punktów do uzyskania za kryterium cena – 70 pkt.

Wskazana cena badanej oferty (C_b) brana pod uwagę przy przyznawaniu punktacji i ocenie oferty to cena całkowita brutto wskazana w ofercie za realizację całości zamówienia (cena ofertowa brutto), zgodnie z treścią szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Zasady oceny kryterium „Doświadczenie” [D]

Liczba punktów jaka zostanie przyznana w ramach niniejszego kryterium opierała się będzie o doświadczenie Wykonawcy. Punkty przyznane zostaną w przypadku wykazania doświadczenia polegającego na utworzeniu i uruchomieniu strony internetowej: 1 projekt – 10 punktów, 2 projekty – 20 punktów, 3 projekty i więcej niż 3 projekty – 30 punktów. Maksymalna liczba punktów możliwa do otrzymania w tym kryterium wynosi 30 pkt.

Liczba punktów zostanie przyznana na podstawie załącznika numer 3 do niniejszego zapytania.

Wykonawca musi posiadać doświadczenie w realizacji zamówień polegających na utworzeniu i uruchomieniu strony internetowej.

Na spełnienie kryterium „Doświadczenie” Wykonawca musi posiadać przynajmniej jedną zrealizowaną usługę w tym zakresie.

Nie posiadanie doświadczenia w tym zakresie będzie się wiązało z odrzuceniem oferty.

Nie dołączenie załącznika nr 3 – Wykazu usług będzie się wiązało z odrzuceniem oferty.

7. Warunki podpisania umowy:

1. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
2. Złożenie oferty przez Wykonawcę nie stanowi zawarcia umowy.

8. Warunki zmiany umowy:

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mających wpływ na realizację przedmiotu umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wydłużenia terminu wykonania umowy w przypadku zdarzeń losowych lub z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy.
3. Zmiany i uzupełnienia w umowie mogą być dokonane tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strony nie mogą powoływać się na ustalenia pozaumowne.
4. Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach i określonym zakresie:
 - 4.1. sposobu wykonania przedmiotu umowy wskutek wystąpienia okoliczności, których Zamawiający nie był w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;
 - 4.2. zmiany zakresu oraz sposobu wykonania przedmiotu umowy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
 - 4.3. zmiany zakresu oraz sposobu wykonania przedmiotu umowy na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - 4.4. wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

9. Ocena i wybór oferty najkorzystniejszej:

1. Zamawiający dokona oceny ofert pod względem formalnym oraz zgodności z niniejszym zapytaniem ofertowym.
2. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
 - 2.1. została złożona po wyznaczonym terminie lub w nieprawidłowy sposób tj. nie została złożona w wyznaczony sposób;
 - 2.2. jest niezgodna z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym;
 - 2.3. jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2.4. jest niekompletna lub nie będzie zawierała wszystkich wymaganych przez Zamawiającego dokumentów lub oświadczeń;
 - 2.5. Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu i został z tego tytułu wykluczony;
3. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
4. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych, wariantowych i udzielenia zamówień uzupełniających.

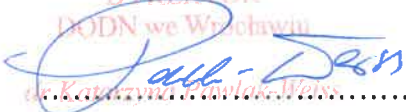
10. Pozostałe postanowienia

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania z poniższych powodów:
 - 1.1. nie złożono żadnej oferty;
 - 1.2. cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;

- 1.3. jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, a Zamawiający podejmuje decyzję, iż nie wybiera oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert;
- 1.4. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
2. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
3. Cena ma być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT. Cenę oferty należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).
4. Cena oferty powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca nie będzie mógł żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów tych świadczeń.
6. Za ustalenie ilości robót i innych świadczeń oraz sposób przeprowadzenia na tej podstawie kalkulacji ofertowego wynagrodzenia odpowiada wyłącznie Wykonawca.
7. W wyniku nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia Wykonawca ponosić będzie skutki błędów w ofercie. Od Wykonawcy wymagane jest szczegółowe zapoznanie się z przedmiotem zapytania ofertowego, a także sprawdzenie warunków wykonania zamówienia oraz skalkulowania ceny oferty z należytą starannością.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zamówienia bez podania przyczyny oraz możliwość negocjacji przedstawionych warunków współpracy.
9. Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Złożenie zapytania ofertowego, jak też otrzymanie w jego wyniku oferty nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
10. Wraz z protokolarnym odbiorem przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, oraz w ramach wynagrodzenia, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do projektu funkcjonalnego strony internetowej oraz wyłączne prawo wykonywania praw zależnych, w rozumieniu art. 2 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do projektu funkcjonalnego strony internetowej na następujących polach eksploatacji:
 - 10.1. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - 10.2. wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 10.3. tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);
 - 10.4. publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie dzieła w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - 10.5. rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - 10.6. prawo do wykorzystania utworu do celów promocyjnych, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych i szkoleniowych;
 - 10.7. zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek i modyfikacji utworu, prawo do rozporządzania opracowaniami, przeróbkami i adaptacjami utworu oraz prawo

udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa powyżej.

11. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy stworzy samodzielnie i będzie on stanowić jego wyłączną własność oraz że będzie posiadał pełnię praw autorskich do projektu funkcjonalnego strony internetowej.
12. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy nie będzie obciążony jakimikolwiek prawami osób trzecich oraz, że w związku z realizacją przedmiotu Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia praw osób trzecich, a w szczególności zwalnia on Zamawiającego z obowiązku zapłaty odszkodowania na rzecz osoby trzeciej w związku z wykorzystywaniem przedmiotu Umowy.
14. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do projektu funkcjonalnego strony internetowej oraz zezwolenia na wykonywanie praw zależnych będzie nieograniczone miejscem ani czasem.

DYREKTOR
DODN we Wrocławiu

dr. Katarzyna Stefania Wejss.....
(podpis Kierownika Zamawiającego lub
osoby upoważnionej)