

Opis Przedmiotu Zamówienia
na świadczenie usług telefonii komórkowej
dla Dolnośląskiego Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli we Wrocławiu

Kod CPV

64212000-5 Usługi telefonii komórkowej

32250000-0 Telefony komórkowe

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej, dostępu do Internetu mobilnego oraz dostawa wg opisu urządzeń dla Dolnośląskiego Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli we Wrocławiu – w okresie od 01.11.2021 r. do 31.10.2023 r.

1. Karta SIM do połączeń głosowych i transmisji danych (telefon) – 78 sztuk.
73 kart w okresie od 01.11.2021-31.10.2023
5 kart w okresie od 28.01.2022-31.10.2023
2. Fabrycznie nowe aparaty telefoniczne – 12 sztuk.
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu kontynuację wykorzystywania 77 szt. posiadanych numerów MSISDN wymienionych w odrębnym wykazie plus 1 szt. numeru do obsługi wirtualnej centrali. Wykonawca poniesie koszty przeniesienia numerów MSISDN.
4. Umowa zostanie zawarta na 24 miesiące. Umowa na wszystkie zamówione numery MSISDN, bez względu na termin ich zamówienia, zostaje rozwiązana w jednym terminie po 24 miesiącach od dnia zawarcia Umowy.

Szczegółowa specyfikacja usług i dostaw.

1. Połączenia głosowe i transmisja danych w telefonach.

1.1. Wspólne konto z pulą rozliczeniową dla wszystkich zamówionych numerów MSISDN.

1.1.1. Wykonawca udostępni Zamawiającemu konto, posiadające zbiorczą pulę rozliczeniową.

1.1.2. Liczba numerów należących do konta w dniu uruchomienia usługi 77 szt. plus 1 szt. numeru do obsługi wirtualnej centrali.

1.1.3. Pula rozliczeniowa – pakiet wartościowy dla wszystkich zamówionych numerów MSISDN w ramach konta, z którego rozliczane będą usługi: połączenia głosowe, SMS, MMS, transmisja danych, połączenia międzynarodowe, roamingowe, system nawigacyjny.

1.1.4. Z puli rozliczeniowej korzystają wszystkie numery MSISDN należące do konta.

1.1.5. W ramach konta Wykonawca zapewni Zamawiającemu pakiet danych minimum 15GB dla 10szt. kart SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

1.1.6. W ramach konta Wykonawca zapewni Zamawiającemu pakiet danych minimum 5GB dla 63 szt. kart SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym oraz Mobilny dostęp do Internetu bez limitu danych dla 5 sztuk kart SIM.

1.1.7. Koszt pakietu danych rozliczany w ramach puli rozliczeniowej.

1.1.8. Wykonawca zapewnia transmisję danych po wyczerpaniu pakietu 15GB, 5GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, o której mowa w pkt 1.1.5, i 1.1.6 nieskutkującą dodatkowymi opłatami wykraczającymi poza kwotę abonamentu. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po przekroczeniu limitu transmisji danych.

1.1.9. Wykonawca zapewni bezpłatne krajowe połączenia głosowe w ramach konta (pomiędzy numerami należącymi do konta).

1.1.10. Wykonawca zapewni bezpłatne krajowe połączenia SMS oraz MMS w ramach konta (pomiędzy numerami należącymi do konta).

1.1.11. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne krajowe połączenia głosowe z numerami innych operatorów sieci komórkowych w Polsce.

1.1.12. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne krajowe połączenia SMS oraz MMS do pozostałych operatorów krajowych.

1.1.13. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne krajowe połączenia głosowe w sieci wykonawcy.

1.1.14. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne krajowe połączenia SMS w sieci wykonawcy.

1.1.15. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne krajowe połączenia głosowe na numery stacjonarne.

1.1.16. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nielimitowane oraz bezpłatne połączenia głosowe międzynarodowe oraz SMS i MMS dla jednej karty SIM.

1.1.17. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne wysłanie wiadomości MMS do operatorów krajowych.

1.1.18. Wykonawca zagwarantuje blokadę wychodzących połączeń głosowych, SMS i MMS z numerami taryfikowanymi wg cen wyższych (tzw. usługi o podwyższonej płatności) niż zaoferowane.

1.1.19. Wykonawca zapewni możliwość kontroli kosztów generowanych przez użytkowników na poszczególnych kartach SIM, za pomocą dedykowanej aplikacji.

1.1.20. Wykonawca zapewni możliwość kontroli kosztów generowanych przez użytkowników na poszczególnych kartach SIM, w każdym momencie okresu rozliczeniowego przez użytkownika za pomocą dedykowanego numeru SMS lub infolinii.

1.1.21. Wykonawca zablokuje wszelkie dodatkowe usługi ponoszące za sobą dodatkowe koszty.

1.2. Zakres numerów abonenckich.

1.2.1. Zamawiający przewiduje w okresie trwania umowy, możliwość zwiększenia lub zmniejszenia do 10% ilości zamówionej numerów MSISDN w formie aneksu do zawartej umowy.

1.3. Karty SIM.

1.3.1. Zamawiający wymaga dostarczenia 78 sztuk aktywnych kart SIM do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Karty SIM winny, oprócz połączeń głosowych, wysyłania i przyjmowania wiadomości SMS i MMS, umożliwiać również transmisję danych w standardzie GPRS, EDGE UMTS, HSPA, (po zainstalowaniu ich w telefonie wspierającym te standardy).

1.3.2. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.

1.3.3. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia, zagubienia zgłoszonego przez Zamawiającego.

1.3.4. Aktywacja nowych kart nastąpi w następnym dniu roboczym, po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

1.4. Dostawa urządzeń.

1.4.1. Zamawiający wymaga dostarczenia, według określonych w pkt. 1.5.1, poniżej, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych bez blokady SIM LOCK w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.

1.4.2. Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy, ale nie później niż do dnia 31.10.2021 r.

1.5. Grupy aparatów telefonicznych.

1.5.1. Grupa I - Samsung Galaxy S20 FE 5G - 12szt.

Taryfy wykorzystywane we wspólnym koncie z pulą rozliczeniową.

1.5.1.1. Model telefonu dostępny u Wykonawcy dla nowej aktywacji w taryfie dla klienta biznesowego o abonamencie dla umowy na 24 miesiące.

1.5.1.2. Specyfikacja techniczna i kryteria równoważności (parametry minimalne):

1.5.1.2.1. Smartfon

- 1.5.1.2.2. Standard **FDD LTE**: (2600, 2100, 1900, 1800, 1700, 900, 850, 800, 700), **TDD LTE**: (2600, 2500, 2300, 1900), **FDD 5G**: (2600, 2100, 1800, 900, 850, 700), **TDD 5G**: (3500, 2500, 2300)
- 1.5.1.2.3. Ekran dotykowy, wielkości min. 6.5 cala, 16 mln kolorów, technologia OLED
- 1.5.1.2.4. GPS wbudowany
- 1.5.1.2.5. Pamięć minimum 128GB
- 1.5.1.2.6. Pamięć RAM minimum 6GB
- 1.5.1.2.7. System Operacyjny Android lub równoważny.
- 1.5.1.2.8. Menu w języku polskim
- 1.5.1.2.9. Procesor z zegarem procesora: minimum 2.84 GHz, Liczba rdzeni: minimum 8

1.6. Transmisja danych:

- 1.6.1. Wykonawca zapewni pulę transferu danych dla 78 kart SIM w ramach konta lub w podziale na poszczególne karty SIM.
- 1.6.2. Minimalna ilość pakietu danych 15GB na 10 sztuk kart SIM.
- 1.6.3. Minimalna ilość pakietu danych 5GB na 63 sztuk kart SIM.
- 1.6.4. Mobilny dostęp do Internetu bez limitu danych dla 5 sztuk kart SIM.
- 1.6.5. Taryfikowanie pakietowej transmisji danych maksymalnie, co 100kB.
- 1.6.6. Transmisja po wyczerpaniu puli transmisji danych w okresie rozliczeniowym nieskutkującą żadnymi dodatkowymi opłatami wykraczającymi poza kwotę abonamentu, Zamawiający dopuszcza ograniczenie przepustowości po przekroczeniu limitu transmisji danych.
- 1.6.7. Możliwość sprawdzania wykorzystania limitów transmisji danych przez Zamawiającego i użytkownika.

1.7. Wymagania dodatkowe.

- 1.7.1. Bezpłatna aktywacja kart SIM.
- 1.7.2. Bezpłatne inicjowanie połączeń głosowych.
- 1.7.3. Taryfikowanie wszystkich rozmów co sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe), z wyłączeniem połączeń międzynarodowych i roamingowych.
- 1.7.4. Przekierowanie połączeń głosowych po stawkach za połączenia podane w ofercie.
- 1.7.5. Włączanie usług CLIP/CLIR.
- 1.7.6. Wykonawca zapewni prawidłową realizację połączeń po włączeniu/wyłączeniu usługi CLIP/CLIR.
- 1.7.7. Pakiet aktywnych bezpłatnych usług w ramach opłaty, np. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna, itp.
- 1.7.8. Możliwość zablokowania usługi roamingu na indywidualnych kartach SIM.
- 1.7.9. Wykonawca bezpłatnie umożliwi aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu przez Zamawiającego.
- 1.7.10. Wykonawca zapewni bezpłatne korzystanie z poczty głosowej – nie dotyczy roamingu.
- 1.7.11. Wykonawca zapewni bezpłatne informowanie o wykorzystaniu puli rozliczeniowej, w zakresie połączeń głosowych, SMS, MMS oraz transmisji danych generowanych przez poszczególne karty SIM.
- 1.7.12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bezpłatnej zmiany numerów telefonów w czasie trwania umowy.
- 1.7.13. Wykonawca umożliwi powiadamianie poszczególnych użytkowników telefonów komórkowych o wyczerpaniu określonych limitów usług, za pośrednictwem wiadomości SMS.
- 1.7.14. Wszystkie pozostałe usługi niewymienione w ofercie taryfikowane będą wg biznesowego planu taryfowego Wykonawcy.

1.8. Rozliczenie połączeń i narzędzia.

- 1.8.1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dostępu do aplikacji pozwalającej na rozliczenie bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem zamówienia.

1.8.2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do aplikacji zarządzającej świadczonymi usługami, konfiguracją usług i kont.

1.8.3. Aplikacja powinna umożliwiać:

1.8.3.1. Tworzenie rachunków szczegółowych dla każdego z numerów obejmujących listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:

- data i godzina połączenia,
- czas trwania połączenia,
- numer telefonu, z którego nawiązano połączenie,
- numer telefonu, z którym nawiązano połączenie,
- koszt połączenia,
- inne wykonywane usługi: SMS, MMS, transmisja danych itp.
- filtrowanie w okresach rozliczeniowych, z podziałem na wykonywane usługi,
- podsumowanie w ramach poszczególnych usług i okresów,
- możliwość eksportu danych do pliku w formie tekstowej lub arkuszy kalkulacyjnych.

1.8.3.2. Zarządzanie usługami pozwalające na włączanie/wyłączanie przez Zamawiającego usług dodatkowych na wszystkich posiadanych kartach SIM.

1.8.3.3. W przypadku niedostępnych możliwości z poziomu aplikacji, Wykonawca wskaże inne możliwości zmiany konfiguracji usług, o których mowa w pkt 1.9.3.2.

2. Mobilna transmisja danych.

2.1. Urządzenia do transmisji danych. Wymagania minimalne:

2.2. Zamawiający wymaga dostarczenia 5 sztuk, fabrycznie nowych modemów USB bez blokady SIM LOCK do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.

2.3. Obsługa transmisji danych w standardzie HSPA+/UMTS/EDGE/GPRS/LTE/LTE-A/LTE Ultra/4G LTE

2.4. Łączność WiFi

2.5. Mobilny Dostęp do Internetu bez limitu danych

2.7. Modem podłączany za pomocą portu USB z gniazdem umożliwiającym podłączenie zewnętrznej anteny.

2.8. Obsługa minimum 30 urządzeń jednocześnie

2.9. Obsługiwane systemy operacyjne Windows XP, Vista/7/8/10, Android, MAC.

2.10. Taryfikowanie pakietowej transmisji danych, co nie więcej niż 100 kB (odbior/wysyłanie).

3. Dostawy kart SIM oraz urządzeń.

2.1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aktywne karty w terminie 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

2.2. Obecnie Zamawiający, w ramach zawartej umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej, która wygasa z dniem 31.10.2021r., posiada 78 sztuk kart SIM do połączeń głosowych i transmisji danych (telefon)

2.3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z ewentualnym rozwiązaniem umowy, o którym mowa w pkt. 4, w celu przeniesienia numeru do Wykonawcy.

4. Wirtualna Centrala.

4.1 Centrala PBX lub równorzędna usługa typu VPBX powinna;

4.1.1. posiadać udostępniony Zamawiającemu moduł /program/usługę do zarządzania centralą oraz do zarządzania minimum 10 numerami,

4.1.2. zapewniać funkcjonalności "automatycznej sekretarka" i ustawienia dowolnej nagrywanej zapowiedzi typu IVR,

4.1.3. posiadać możliwość dyskryminacji połączeń wychodzących dla wybranego numeru oraz ustawienia limitu połączeń dla tego numeru,

4.1.4. posiadać możliwość przeniesienia wywołania na dowolny numer wewnętrzny z każdego numeru aktywowanego dla zamawiającego.

4.2 Udostępnienie usługi „wirtualnej centrali”

Pod nazwą „wirtualna centrala” Zamawiający rozumie usługę, realizowaną przez Wykonawcę poza siedzibą Zamawiającego, z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania Wykonawcy. W ramach świadczonej usługi „wirtualnej centrali” Wykonawca zapewni:

4.2.1. połączenia głosowe realizowane w technologii GSM, nieobciążające połączenia internetowego Zamawiającego.

4.2.2. przyjmowanie rozmów przychodzących na wybrany główny numer centrali, a następnie umożliwienie bezpłatnego przekierowania rozmowy na wybrany numer komórkowy pracownika w sieci operatora.

4.2.3. samodzielne przydzielenie numerowi komórkowemu numeru wewnętrznego w ramach „wirtualnej centrali” przez pracownika Zamawiającego, zarządzającego „wirtualną centralą”

4.2.4. Połączenia pomiędzy użytkownikami „Wirtualnej centrali” mają być bezpłatne oraz posiadać numerację skróconą 3 cyfrową,

4.2.5. samodzielne utworzenie automatycznej informacji o numerach wewnętrznych z możliwością połączenia się z nimi,

4.2.6. przełączanie rozmowy z jednego telefonu na drugi jeżeli połączenie przychodzące jest na numer główny centrali bez utraty połączenia za pomocą kodu USSD.

4.2.7. prezentowanie wybranych połączeń wychodzących pod wspólnym numerem głównym centrali,

4.2.9 łącznie rozmów przychodzących zgodnie ze schematem - klient dzwoni do Zamawiającego w godzinach pracy- uzyskuje połączenie; jeśli jednak dzwoni poza ustaloną porą, wysłucha komunikatu o godzinach pracy Urzędu,

4.2.10. łączenie pracowników w grupy, według komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz zarządzanie kierowanymi do nich połączeniami.

4.2.11. stały koszt połączenia abonenta z numerem głównym centrali, na poziomie kosztu połączenia z numerem stacjonarnym, również po przełączeniu (przekierowaniu) na telefon komórkowy pracownika,

4.2.12. dostęp do aplikacji, za pomocą której można sterować ruchem przychodzącym do sekretariatu.

Sekretariat powinien mieć podgląd do połączeń na ekranie komputera, mieć możliwość je odebrać, przekierować do określonego Numeru Użytkownika lub przekierować konsultując to najpierw z docelowym użytkownikiem

5. Gwarancje.

Wykonawca udzieli min 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne oraz na ewentualnie dostarczoną centralkę typu PBX - w przypadku usługi VPBX - nie jest wymagane. Bieg gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania umowy.

1. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni bezpłatny transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu z i do siedziby Zamawiającego;
2. Zamawiający wymaga w ramach gwarancji, bezpłatnej wymiany kart SIM.
3. Wykonawca dostarczy niezbędny sprzęt i uruchomi usługi w ciągu 21 dni od daty podpisania umowy;
4. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty, skutkujących podwyższeniem opłat.

6. Płatności.

Faktury VAT będą wystawiane na: Województwo Dolnośląskie Dolnośląski Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli we Wrocławiu ul. Trzebnicka 42-44, 50-230 Wrocław.

Płatność będzie następować za okres pełnego miesiąca.

Wykonawca dostarczy odrębną fakturę na przekazany Zamawiającemu sprzęt.

Płatność faktury będzie przelewem 30 dni od daty otrzymania faktury.

7. Pozostałe wymagania:

W przypadku użycia nazw własnych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający informuje, że użycie nazwy własnej oznacza możliwość zastosowania rozwiązań równoważnych do opisanych przykładowo przy użyciu nazwy własnej, tzn. o parametrach równych lub lepszych niż wskazane w OPZ.

W związku z aktualizacją Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **17.09.2021 r. do godz. 10:00.**

Zatwierdził:

DYREKTOR
ODN we Wrocławiu

.....
(podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby
upoważnionej)